

# REPARATUR-BEGLEITSCHHEIN



**WORTMANN AG**

IT – Made in Germany

Seriennummer (Rxxxxxxx) R..(7stellig) : →

←

**Reseller:**

Firmenname / Name:

Ansprechpartner:

Strasse:

Postleitzahl / Ort:

Land:

Tel.-Nr. Ansprechpartner (tagsüber erreichbar):

Fax-Nr.:

E-Mail:

Wortmann Knr.:

**Kunde:**

Firmenname / Name:

Ansprechpartner:

Strasse:

Postleitzahl / Ort:

Land:

Tel.-Nr. Ansprechpartner (tagsüber erreichbar):

Fax-Nr.:

E-Mail:

Fehlerbeschreibung:

Fehler tritt auf:  Sofort nach dem Einschalten  Nach ..... Min./Std..  Sporadisch

**Zur reibungslosen und schnellen Bearbeitung füllen Sie dieses Formular bitte vollständig und korrekt aus !!!!!**

Bitte per E-Mail an: [reparatur\\_begleitschein@wortmann.de](mailto:reparatur_begleitschein@wortmann.de)  
oder per Fax an 05744 944330, dem Gerät beilegen und das Gerät senden an:

**WORTMANN AG**  
Retoure  
Bredenhop 20  
32609 Hüllhorst

Datum

Unterschrift

**Bitte dem Gerät beilegen!**

## **Allgemeine Servicebedingungen**

Bitte halten Sie folgende Punkte genau ein, damit die Retoure-Abwicklung schnell und ohne Komplikationen abgeschlossen werden kann!

- 1. Ersatzansprüche aus Transportschäden, die auf dem Wege zu Ihnen entstanden sind, müssen von Ihnen selbst beim Transportunternehmen geltend gemacht werden.**
- 2. Im Falle einer Rücksendung fügen Sie den beigelegten Rücklieferschein bitte vollständig ausgefüllt der Ware bei. Falls Sie ein Endkunde sind tragen Sie bitte zusätzlich zu Ihren Kundendaten auch die Daten von Ihrem Reseller ein. Falls Sie der Reseller sind werden keine Kundendaten benötigt.**
- 3. Bitte geben Sie eine möglichst genaue Fehlerbeschreibung auf dem Rücklieferschein an. „Defekt“ oder „zur Reparatur“ ist nicht ausreichend und kann zu einer kostenpflichtigen Fehlerdiagnose oder dem Rücksenden der Ware ohne Reparatur führen.**
- 4. Bitte benutzen Sie zur Rücklieferung defekter Ware nur Originalverpackungen. Bei Nichtoriginal- oder unsachgemäßer Verpackung ist der Gewährleistungsanspruch gefährdet. Für hieraus resultierende Transportschäden entfällt der Gewährleistungsanspruch.**
- 5. Wir gehen davon aus, dass Sie alle Daten der Datenträger, die Sie an die Wortmann AG zurückschicken, gesichert haben. Die Securepoint GmbH und die Wortmann AG übernehmen keine Haftung für Datenverlust.**
- 6. Geräte, die Sie nicht von der Securepoint GmbH bezogen haben, werden unrepariert gegen eine Bearbeitungsgebühr zurückgeschickt.**
- 7. Sollte die Reparatur länger als 15 Tage benötigen, so erhalten Sie eine Nachricht über die voraussichtliche Dauer der Reparatur.**
- 8. Bitte schicken Sie nur das defekte Gerät ein. Zubehör wie das Netzteil, Kabel und Software werden nicht benötigt.**
- 9. Die Securepoint GmbH behält sich vor, jederzeit diese Allgemeinen Servicebedingungen zu ändern oder zu ergänzen. Im übrigen gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Firma Securepoint GmbH als anerkannt. Wir bitten Sie, in Ihrem Interesse, alle Punkte zu beachten und danken Ihnen für Ihre Kooperation.**

**Mit freundlichen Grüßen**

**Securepoint GmbH**